

## 企業が求める人材像に関するアンケート

山口学芸大学

**目的** 今年度本学の卒業生が就職した企業に対してアンケートを実施し、その結果を分析することで、企業が求める人材像と本学学生の実態との乖離状況を浮き彫りにする。それをもとに本学の課題を的確に把握し、キャリア支援体制の構築につなげていく。アンケート結果は学内全体でも情報共有し、広く開示する。

**方法** 山口学芸大学の令和5年3月卒業生入社企業11社への郵送アンケート

**実施** 令和5年10月

**回収率** 92.3% (12名/13名)  
学校教育2 保険業2 小売業2 地方公務1 保健衛生1 学習支援業1  
サービス業1 製造業1 介護事業1

### 質問と回答

#### I. 本学の学生を採用した理由

- \* 明朗・快活で非常に良い印象
- \* 物事に積極的に取り組む姿勢。地道な努力をコツコツと積み上げていく継続力
- \* 弊社の求める人物像とマッチしたため（人柄・前向きな姿勢）
- \* 戦力となって仕事をしてもらえると判断
- \* 職員に求める人材像を目指せる人であると判断
- \* 努力していることや熱意が伝わった
- \* 受け答えがはっきりしており印象が良かった
- \* 業務遂行能力は十分に有すると判断
- \* コミュニケーション能力や積極性等の採用基準を十分満たす

#### II. 採用にあたり重視する資質・能力

#### III. 採用学生を評価している点

#### IV. 採用学生の課題と考える点

#### V. 大学時代に取得して欲しい資格・検定

#### VI. 働くうえで、学生時代に学んでほしいこと

- \* 自己の成長や自己表現につながる貴重な経験
- \* 基本的なビジネスマナー
- \* 学業以外の活動（クラブ・サークル活動、アルバイトなど）
- \* コミュニケーション能力、向上心、協調性
- \* 一般常識や言葉遣い

} <表1>

<表2>

<表1> 重視する資質・能力 評価する点 課題（それぞれ3つまで）

	① コミュニケーション能力	② 主体性・積極性	③ チャレンジ精神	④ ストレス耐性	⑤ 誠実さ・信頼感	⑥ 協調性	⑦ リーダーシップ	⑧ 向上心	⑨ 責任感	⑩ 専門性・デザイン力	⑪ その他
重視する	10	5	1	0	9	8	0	1	2	0	0
評価する	2	4	2	0	8	8	0	3	4	0	0
課題	3	1	1	0	1	1	0	1	1	2	0

<表2> 大学時代に取得して欲しい資格・検定

資格・検定	回答社数
1. マイクロソフトオフィススペシャリスト	4
2. 日商簿記検定	2
3. 日商ビジネス英語検定	0
4. 秘書検定	0
5. サービス接客検定	2
6. リテールマーケティング（販売士）検定	0
7. ビジネス文書検定	1
8. ビジネス能力検定	1
9. 色彩検定	0
10. DTP 検定	0
11. その他	0